

如意基金会

广阔天地大有作为 345名硕士博士为全球 56个企业奉献义务劳动精神

■ 我们的使命是提高企业组织机构和运营管理系统 ■

尊重为基本的商业职业道德.....2

网络交流.....2

 上线问候.....2

 在线工作时间.....2

 下线告别.....2

 为什么不能使用语音沟通.....2

 放弃网络语音培训的好处是.....2

 1. 要求接受培训的人员能找到文件.....3

 2. 节省培训教师脑力与精力，不是同时与多人说话解决问题.....3

 3. 很快找到相关的其他信息，比如网络地址等.....3

 4. 可以回到从已经解释过的问题中找到培训答案.....3

 5. 因为有时时间和文字内容，为解决合作中出现的意见与纠纷提供依据.....3

 6. 计算合理的培训时间.....3

 7. 审核培训教师的培训质量.....3

 8. 审核接受培训人员的网络使用能力和网络语言的表达能力.....3

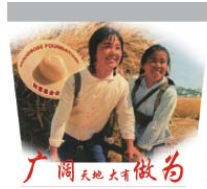
 以上内容是对网络培训不能使用语音的解释与说明。谢谢大家的合作。.....3

GOODROSE FOUNDATION

Supporting Entrepreneurs @ Goodrose Foundation
Improving Performance Efficiency of Organization

345 professionally trained volunteers supporting 56 small businesses

<http://www.goodrose.org.cn>



如意基金会

345名硕博士为全球 56个企业奉献义务劳动精神

■ 我们的使命是提高企业组织机构和运营管理系统 ■

沟通与交流的方法:

沟通与交流的方法:

尊重为基本的商业职业道德

网络交流

上线问候

1. 上线以后,看到同时和上级,首先要问候。无论是否有任务,问候能表示尊重的同时,也表示我愿意与您交流。
2. **关于“您”的尊称:**对陌生人,上级和职务高的人员,我们都以“您”的称呼对方。称呼“您”不仅仅是表现做事情专业精神,也表现通达,懂事等良好素质。
3. **整理和汇总任务询问任务进展:**
 - 1) 每天上线10分钟后,下级要主动汇报任务和进展情况。提出需要支持的内容。
 - 2) 每天上线15分钟后,若下级因为各种原因没有主动提出问题,上级要主动问候,同时整理等待办理任务和事宜,询问是否需要支持,如果没有完成任务,没有完成任务的原因是什么,然后上级需要会调整资源给下级以稳定的支持,来协助下级完成任务。

在线工作时间

1. **一小时无交流:**每个人网络工作通常很忙,一小时后通常互相问候一下,告诉自己在做的事情,这样的做事情的方法是增加交流,连接感情,建立良好的合作关系。
2. 暂时离开:
3. 重新启动机器
- 4.

下线告别

1. 1
2. 1
3. 1
4. 1
5. 1
6. 1

为什么不能使用语音沟通

网络培训是1995年由如意基金会的Affinity网络公司使用的培训风格,以后一直延续到蓝灯公司,万通数据公司和万通网络公司等培训,成为如意基金会特殊的培训方法。大家知道,目前这10年全球进入信息时代的生活节奏,导致数据管理成为这个时代,尤其是商业行为的一个十分重要的环节,导致Oracle数据库和微软等数据网络企业成为汽车时代以后这20年信息时代的领头羊,不知不觉地影响我们的生活方式,改变我们的生活质量。

培训站一个企业运营成本的5% to 10%,每个全职员工每年如能正常在企业提供办公系统的行政支持服务,培训费用通常在5000美元(中国在5000人民币左右),培训的交通成本每个员工每年在2000美元(中国在2000人民币左右)。我们在做了13年的经验以后,发现实地培训对员工操作本身提高不大,而且培训成本太高,而且大部分是计算软件操作,因此从实地的教室培训转向到网络培训。

网络培训最大的成本是时间过长,因为要协调很多人,后来我们发现大家你一言我一语,导致培训时间拖的更久,培训教师很多时候为了协调更多的人完成一个动作,无法进行下去。因此从2001年开始,我们不在提供网络语音培训。

放弃网络语音培训的好处是

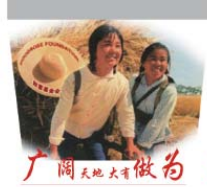
GOODROSE FOUNDATION

Supporting Entrepreneurs @ Goodrose Foundation

Improving Performance Efficiency of Organization

345 professionally trained volunteers supporting 56 small businesses

<http://www.goodrose.org.cn>



如意基金会

345名硕士博士为全球 56个企业奉献义务劳动精神

■ 我们的使命是提高企业组织机构和运营管理系统 ■

1. 要求接受培训的人员能找到文件
2. 节省培训教师脑力与精力，不是同时与多人说话解决问题
3. 很快找到相关的其他信息，比如网络地址等
4. 可以回到从已经解释过的问题中找到培训答案
5. 因为有时时间和文字内容，为解决合作中出现的意见与纠纷提供依据
6. 计算合理的培训时间
7. 审核培训教师的培训质量
8. 审核接受培训人员的网络使用能力和网络语言的表达能力

以上内容是对网络培训不能使用语音的解释与说明。谢谢大家的合作。

GOODROSE FOUNDATION

Supporting Entrepreneurs @ Goodrose Foundation

Improving Performance Efficiency of Organization

345 professionally trained volunteers supporting 56 small businesses

<http://www.goodrose.org.cn>