



撰写人：丁学群

日期：2011 年 1 月 20 日

邮箱：cindy@yulane.com

如何预约签证号

预约签证是通过拨打美国大使馆预约电话，与接线生直接口头交谈获得预约签证的日期的过程。这个电话需要申请人事先通过中信柜台或网上购买加密电话卡，一种是 12 分钟 54 元的电话卡，一种是 8 分钟 36 元的电话卡，卡买来以后要刮掉卡背面的覆膜，使密码暴露出来。电话卡的样式如下：



预约前准备工作：

因为预约签证的电话卡只有 8 分钟（36 元话卡）或 12 分钟（54 元话卡）的通话时间，因此所有的信息都必须准备好以后才能开始电话。一旦中间中断，这张话卡就作废了。因此任何承担这项预约签证的工作人员都需要将所有的材料准备好，并且写在一张白纸上，才能保证预约过程顺利进行，以下为需要写在白纸上的内容：



撰写人：丁学群

日期：2011 年 1 月 20 日

邮箱：cindy@yulane.com

1. 签证申请人的申请签证类型
2. 预约签证费缴纳的收据右上角的收据号
3. 预约电话卡的刮刮膜下覆盖的密码
4. 签证申请人姓名的全名的拼音（必须和护照上的拼音一模一样）
5. 护照号码
6. 签证申请人的生日，年，月，日
7. 签证申请人身份证号码
8. 签证申请人联系电话
9. 签证申请人电子邮件
10. 签证申请人常驻地址
11. 签证申请人对签证日期的安排的意愿，以免和签证申请人的其他行程安排相冲突

在准确向话务员答复以上信息以后，话务员将给出预约的日期和时间，注意时间的安排尽量不要在太早和太晚，可以设法安排在上午 10 点以后，以免让客户太紧张。

请将话务员给出的预约日期和时间以及话务员给出的预约编号写在同样的这张白纸上，扫描上传到文件库，同时答复到任务里面，如果有任务安排的。

<文件结束>